



Peladang HeiTech Sdn Bhd (370485U)

(Registered with Ministry of Finance, Malaysia-Registration No. 357-01007926)

501, Blok A, Kelana Centre Point, No. 3, Jalan SS7/19,

Kelana Jaya, 47301 Petaling Jaya, Selangor

03-78054394/95 Fax 03-78054715 E-mail:

mejapht@pheitech.com.my, mejapht1@pheitech.com.my

Skype id: mejapht (Kelana Jaya) , mejapht1 (Sg Petani) , mejapht3 (SBPKP, SPAP)

Web: www.pheitech.com.my

PERINGATAN KEDUA

Rujukan Kami : PHT(A)5/31(24)

Tarikh : 19hb Mac 2010

Ketua Pengarah,

LPP Kuala Lumpur,

(U.P. Pengarah Bahagian Pengurusan Maklumat)

Pengarah LPP Negeri.....

Pengurus Besar,

Pertubuhan Peladang Kawasan.....

Pengurus Besar PPN Selangor

Puan/Tuan,

**SURAT HASRAT MENERUSKAN PERKHIDMATAN PENYENGGARAAN
TAHUNAN (AMS) SISTEM PRIMARI PERTUBUHAN PELADANG Versi 2.1**

(SPPP 2008 Vsi. 2.1) BAGI 206 BUAH PPK/PPN UNTUK TEMPOH DARI 1hb.

JAN 2010 – 31hb. DIS 2010.

**PERJANJIAN SEBUTHARGA RUNDINGAN TERUS AMS LPP(M)0.26/29
JLD.5(1)**

Dengan segala hormatnya perkara di atas dan surat kami yang terdahulu pada 12hb Januari 2010 adalah sekali lagi di rujuk .

2. Adalah dimaklumkan bahawa tempoh kontrak perkhidmatan penyenggaraan(AMS) Sistem Primari PP bagi tahun 2009 (rujukan LPP(M)0.26/29 Jld.5(1) bertarikh 5hb.Sept.2008 telah pun tamat pada 31hb.Disember 2009.
3. **Oleh yang demikian, kami ingin mendapat persetujuan dari pihak tuan untuk meneruskan Perkhidmatan Penyenggaraan Tahunan (AMS) 2010 seperti yang terkandung dalam perkara 7 (1) `Software License Agreement SPPP` .**
4. Walaupun kontrak penyenggaraan telah tamat, PHT masih terus meraikan permintaan servis daripada pengguna-pengguna SPPP seluruh negara. Di Lampirkan jumlah kes kes aduan bagi bulan Januari 2010. Sebanyak 640 kes khidmat nasihat melalui tiga mejabantuan(mejapht,mejapht1 dan mejapht3) dan 790 kali kes penyenggaraan pembetulan dan pencegahan telah di buat ke server server Sistem-Sistem yang terdapat di PPK/PPN satu Malaysia. Rekod-rekod terperinci khidmat bimbingan kepakaran kepada pengguna pengguna SPPP dan rekod penyenggaraan pembetulan dan pencegahan kepada server-server SPPP yang ditempatkan di PP boleh di muat turun daripada <http://www.pheitech.com.my/index.php?pg=news&id=28>.
5. Kami telah difahamkan secara lisan oleh Bahagian Pengurusan Maklumat, LPP, tidak seperti tahun 2009, kontrak Penyenggaraan Tahunan (AMS) SPPP yang digunakan oleh PPK bagi tahun 2010 tidak akan lagi dibiayai sepenuhnya oleh LPP.Oleh yang demikian, PHT telah menyediakan beberapa pilihan pakej servis SPPP yang menarik bagi pihak PP seperti berikut:

- a) **Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PRABAYAR "10J" berharga RM1000. UTK PP SAHAJA. (Pada kadar RM100/jam-kerja dijual perblok 10 jam-kerja boleh di gunakan selagi kredit jam masih berbaki sepanjang 12 bulan)**
- b) **Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PASCABAYAR 6B" berharga RM 3,200 atau RM 533/bulan atau RM 20.50 sen /hari kerja UTK LPP dan PPK/PPN (RM2.56/jam kerja selama 6 bulan).**
- c) **Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PASCABAYAR 12B" berharga RM5,100 atau RM 425/bulan atau RM16.30/hari kerja UTK LPP,PPK & PPN (RM 2.00/jam kerja selama 12 bulan dari 1hb.Jan-31hb Disember 2010)**

Dengan memilih pakej 6B atau 12B, PP akan di beri percuma Pek Upgrade SPPP 2010 Versi 2.2 termasuk khidmat instalasi secara jarak jauh. Lain lain tawaran promosi adalah seperti risalah bergambar berkelat.

Jadual Pakej Servis yang terperinci dan ringkasannya boleh juga dilihat didalam menu IKLAN dalam laman web www.pheitech.com.my .

7. Pengurusan LPP atau PP boleh mengesahkan pakej servis yang sesuai dengan keperluan operasi dan kemampuan budget sebelum pihak PHT meneruskan perkhidmatan AMS tahun 2010 yang sebenarnya telah pun dimulakan pada 1hb. Januari 2010. Sila tandatangan Surat Hasrat Awal langganan servis AMS ini bagi tahun 2010 sebelum 30 hb.April 2010.

8. Senarai terkini nama nama PP yang telah kembalikan satu salinan surat hasrat (surat hasrat disertakan) kepada kami boleh di semak didalam menu iklan di www.pheitech.com.my. 100 PP pertama yang kami terima surat hasrat servis 2010 akan menerima 30 buah buku ahli percuma bernilai RM90.00.


9. Sebagai peringatan, pihak Peladang Heitech Sdn Bhd tidak akan bertanggungjawab keatas Sistem Primari PP sekiranya perkara no.3 surat ini di abaikan.

10. Kerjasama dan sokongan daripada pihak tuan/puan amatlah di hargai untuk mengekalkan kecepatan sistem penyampaian PP ahli dan pihak-pihak yang berkepentingan.

Sekian, harap maklum. Terima kasih.

Yang benar,

PELADANG HEITECH SDN BHD



AHMAD PUZI ABU BAKAR

Ketua Pegawai Eksekutif

Pegawai Untuk di hubungi : Puan Norashikin/En.HairulShahroniTel : /0122970846/0176794769 ,skype id: syikin_65/syahronni_pht

**SURAT HASRAT (Letter Of Intent) MENYAMBUNG
SERVIS PENYENGGARAAN SISTEM SPPP (AMS)PHT
2010**

(Sila Faks Segera Persetujuan ke 0378054715 atau scan dan skype ke mejapht)
Kepada Ketua Pegawai Esekutif,
Peladang Heitech Sdn Bhd.

*Saya,, Pengarah BPM / Pengurus Besar
PPK/PPN Berhasrat /Tidak berhasrat/bersetuju untuk
melanggan AMS PHT bagi tahun 2010 bagi melaksanakan Sistem Primari Pertubuhan
Peladang Versi 2.1 dengan memilih pakej seperti di bawah:*

- Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PRABAYAR "10J"
berharga RM1000. UTK PP SAHAJA. (Pada kadar RM100/jam-kerja di jual
perblok 10 jam-kerja boleh di gunakan selagi kredit jam masih berbaki
sepanjang 12 bulan)**
- Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PASCABAYAR 6B"
berharga RM3,200 atau RM 533/bulan atau RM 20.50/hari-kerja UTK
LPP dan PPK/PPN (RM2.56/jam-kerja selama 6 bulan).**
- Produk & Perkhidmatan AMS "PAKEJ SERVIS PASCABAYAR 12B"
berharga RM5,100 atau RM 425/bulan atau RM16.30/hari-kerja UTK LPP
PPK & PPN (RM 2.00/jam-kerja selama 12 bulan dari 1hb.Jan-31hb
Disember 2010)**

*Kami juga bersetuju untuk membuat pembayaran seperti yang termaktub di dalam
jadual pakej- pakej servis sebelum atau selepas perkhidmatan diteruskan.*

.....
Nama :-

Jawatan :-

Tarikh:

Cop jabatan/PP :

C:\Documents and Settings\Administrator\Desktop\surat\peringatanke2 surat opsyen ams lpp ppp 2010(sppp) 2.0 unsign.doc

RINGKASAN MINGGUAN DAN BULANAN REKOD SERVIS PHT DARI PEJABAT KELANA JAYA DAN CAW. SUNGAI PETANI (01-31hb. Jan 2010)

Bilangan aduan masalah yang diterima daripada 265 PPK&1 PPN dan telah di selesaikan secara bantuan online (helpdesk mejapht, mejapht1 dan mejapht3 Skype) kepada pengguna-pengguna dan juga secara servis pembetulan dan/atau servis pencegahan secara akses jarak jauh ke server server yang ditempatkan di PP satu Malaysia adalah seperti berikut :-

A) Minggu Pertama 03hb Jan –08hb. Jan 2010 :-

Bil	Minggu 1	Bil kes yang diterima	Kes Kritikal	Kes Paras Tinggi	Kes Paras Rendah	Masa mengikut minit/jam-kerja
1	Hari pertama (3 Jan)	3	0	0	3	21
2	Hari kedua (4 Jan)	18	0	3	15	919
3	Hari ketiga (5 Jan)	37	0	10	27	2110
4	Hari keempat (6 Jan)	37	3	10	24	2066
5	Hari kelima (7 Jan)	36	1	13	22	2899
6	Hari keenam (8 Jan)	20	0	3	17	1016
	Jumlah keseluruhan	151	4	39	108	9031 Min / 150 Jam-kerja

- 1) PURATA MASA KERJA SATU KES :- 59 Minit/kes
- 2) PURATA BIL. KES SEHARI :- 25 Kes/hari
- 3) PURATA BIL KES KRITIKAL : 01 Kes/hari
- 4) PURATA BIL KES PARAS TINGGI : 06 Kes/hari
- 5) PURATA KES PARAS PARAS RENDAH: 18 Kes/hari

B) Minggu kedua 10 hb Jan –15hb. Jan 2010:-

Bil	Minggu 2	Bil kes yang diterima	Kes Kritikal	Kes Paras Tinggi	Kes Paras Rendah	Masa mengikut minit /jam-kerja
1.	Hari pertama (10 Jan)	2	0	0	2	47
2.	Hari kedua (11 Jan)	31	0	13	18	2278
3.	Hari ketiga ((12 Jan)	22	3	3	16	1741
4.	Hari keempat (13 Jan)	41	4	9	28	2421
5.	Hari kelima (14 Jan)	32	2	12	18	2194
6	Hari keenam (15 Jan)	25	0	6	19	1905
	Jumlah keseluruhan	153	9	43	101	10586Min/176 Jam-kerja

- 1) PURATA MASA KERJA SATU KES :- 69 Minit/kes
- 2) PURATA BIL. KES SEHARI :- 25 Kes/hari
- 3) PURATA BIL KES KRITIKAL : 01 Kes/hari
- 4) PURATA BIL KES PARAS TINGGI : 07 Kes/hari
- 5) PURATA KES PARAS PARAS RENDAH : 16 Kes/hari

C) Minggu ketiga 17hb Jan -22hb. Jan 2010:-

Bil	Minggu 3	Bil kes yang diterima	Kes Kritikal	Kes Paras Tinggi	Kes Paras Rendah	Masa mengikut minit/jam-kerja
1.	Hari pertama (17 Jan)	0	0	0	0	0
2.	Hari kedua (18 Jan)	41	4	13	24	3331
3.	Hari ketiga (19 Jan)	37	4	10	23	3632
4.	Hari keempat (20 Jan)	38	2	10	26	2655
5.	Hari kelima (21 Jan)	43	3	12	28	3699
6.	Hari keenam (22 Jan)	19	2	6	11	1432
	Jumlah keseluruhan	178	15	51	112	14749Min/245Jam-kerja

- 1) PURATA MASA KERJA SATU KES :- 82 Minit/kes
- 2) PURATA BIL. KES SEHARI :- 29 Kes/hari
- 3) PURATA BIL KES KRITIKAL : 02 Kes/hari
- 4) PURATA BIL KES PARAS TINGGI : 08 Kes/hari
- 5) PURATA KES PARAS PARAS RENDAH: 18 Kes/hari

D) Minggu ke Empat 24hb Jan -29hb. Jan 2010 :-

Bil	Minggu 4	Bil kes yang diterima	Kes Kritikal	Kes Paras Tinggi	Kes Paras Rendah	Masa mengikut minit /jam-kerja
1.	Hari pertama (24 Jan)	0	0	0	0	0
2.	Hari kedua (25 Jan)	31	4	13	14	2125
3.	Hari ketiga (26 Jan)	47	7	14	26	2856
4.	Hari keempat (27 Jan)	45	1	11	33	2328
5.	Hari kelima (28 Jan)	19	0	1	18	809
6.	Hari keenam (29 Jan)	16	0	1	15	1103
	Jumlah keseluruhan	158	12	40	106	9221Min/153Jam-kerja

- 1) PURATA MASA KERJA SATU KES :- 58 Minit/kes
 - 2) PURATA BIL. KES SEHARI :- 26 Kes/hari
 - 3) PURATA BIL KES KRITIKAL : 02 Kes/hari
 - 4) PURATA BIL KES PARAS TINGGI : 05 Kes/hari
 - 5) PURATA KES PARAS PARAS RENDAH: 17 Kes/hari
-

E) Minggu ke Lima 31 hb. Jan 2010 :-

Bil	Minggu 5	Bil kes yang diterima	Kes Kritikal	Kes Paras Tinggi	Kes Paras Rendah	Masa mengikut minit/jam-kerja
1.	Hari pertama (31 Jan)	3	0	0	3	274
2.	Hari kedua					
3.	Hari ketiga					
4.	Hari keempat					
5.	Hari kelima					
6.	Hari keenam					
	Jumlah keseluruhan	3	0	0	3	274Min /4Jam-kerja

- 1) PURATA MASA KERJA SATU KES :- 91 Minit/kes
 2) PURATA BIL. KES SEHARI :- 01 Kes/hari
 3) PURATA BIL KES KRITIKAL : 0 Kes/hari
 4) PURATA BIL KES PARAS TINGGI : 0 Kes/hari
 5) PURATA KES PARAS PARAS RENDAH: 01 Kes/hari

F) Rekod servis bulanan PHT mengikut negeri-negeri adalah seperti berikut :-

Bil	Bulan Januari 2010	Bil kes diterima & di selesaikan melalui bimbingan pengguna (Skype chat /Audio/file share) (Servis Mejabantuan)	Bil kes yang di selesaikan terus ke server2 PPK/PPN melalui akses jarak jauh (logmein hamachi /Teamviewer) (Servis Pembetulan & Pencegahan)	Bil.Panggilan Telefon kpd Pengguna SPPP,SBPKP,SIJPP N,SPAP (Skype Call Out) (Servis Proaktif Mejabantuan)	Catitan
1.	Perlis	20	4	0	
2.	Kedah	54	36	0	
3.	P Pinang	47	9	4	
4.	Perak	94	186	0	
5.	Selangor	31	23	2	
6.	N.9	51	66	6	
7.	Melaka	20	30	3	
8.	Johor	73	137	8	
9.	Pahang	84	158	2	
10.	Terengganu	59	69	4	
11.	Kelantan	45	39	1	
12.	Sabah	36	29	1	
13.	Labuan	4	0	0	
14.	Sarawak	15	0	0	
15.	KADA	6	4	0	
16.	MADA	1	0	0	
	Jumlah semua negeri	640 kes	790 kes	31 kes	

- 1) **PURATA KES DISELESAIKAN SECARA BIMBINGAN ONLINE :- 40kes/negeri**
- 2) **PURATA KES DISELESAIKAN SECARA REMOTE ONLINE:- 49kes/negeri**
- 3) **PURATA KES DISELESAIKAN SECARA PANGGILAN :- 3 kes/negeri**
- 4) **PURATA BIL. KES YANG DI SELESAIKAN/ STAF PHT 640+790+31/25= 58KES**

Kes kes masalah pengguna-pengguna sistem SPPP,SBPKP,SPAP,SIJPP telah diselesaikan oleh pasukan 25 orang staf PHT secara bimbingan online mejabantuan atau penyenggaraan pembetulan atau pencegahan terus ke server setelah keizinan bertulis di perolehi dari staf PP yang bertanggungjawab. Teknologi penyampaian yang di gunakan ialah Skype,LogMein-Hamachi dan Teamviewer. Pegawai pegawai LPP negeri dan KL yang sedang berada online line juga akan di sertakan didalam Skype chat bagi membolehkan mereka memantau status kes-kes yang sering di hadapi oleh pengguna pengguna semua sistem yang di bekalkan oleh PHT. Secara kasar pecahan bilangan pengguna pengguna sistem-sistem PHT seluruh negara adalah seperti berikut :-

- 1) Sistem Primari Pertubuhan Peladang(SPPP) mengandungi 5 modul iaitu Sistem Perakaunan&Penyenggaraan Fail, Sistem Simpanan&Kredit, Sistem Pengurusan Ahli, Sistem Pengurusan Projek&Niagatani, Sistem Pinjaman di 265 buah PPK dan 1 PPN, Jumlah bilangan pengguna ialah 1596 pengguna.(GM dan semua pengurus bahagian dan juruwang)
- 2) Sistem Baja Padi Kerajaan Persekutuan(SBPKP) di 123 PPK diguna oleh 246 pengguna (Pengurus bahagian dan Kerani)
- 3) Sistem Profil Ahli PPK(SPAP) diguna oleh 203 pengguna.(Pengurus Bahagian dan Kerani)
- 4) Sistem Integrasi PPN Jentera(SIJPPN) mengandungi 4 Modul iaitu Modul Pentadbiran, Modul Operasi, Modul Bengkel , Modul Perakaunan/fail. Jumlah pengguna ialah 5 orang.

Anggaran jumlah besar bilangan pengguna pengguna sistem-sistem PHT ialah seramai 2050 pengguna seluruh negara.

Kebanyakan **66 %** masalah adalah dalam kategori kes paras rendah yang memerlukan khidmat bimbingan pegawai-pegawai mejabantuan(helpdesk) untuk menyelesaikannya. Manakala **8 %** kes-kes paras kritikal dan **26 %** paras tinggi memerlukan gabungan khidmat mejabantuan serta penyenggaraan pembetulan dan penyenggaraan pencegahan kepada SPPP oleh staf pakar sistem PHT secara remote dengan bantuan khidmat pegawai IT LPP Negeri/HQ secara onsite untuk memperbaiki perkakasan, rangkaian LAN, OS Windows/Keselamatan Server.Kes kategori ini biasanya mengambil masa beberapa hari kerana pegawai IT LPP negeri perlu turun ke lokasi terlebih dahulu. Masalah kes kritikal biasanya berpunca daripada serangan virus, kerosakan fail OS, kerosakan perkakasan, kerosakan database, kerosakan fail-fail SPPP dsbnya.

Disediakan oleh: Fitrieza Umanan
 Penolong Pengurus,
 Unit ICT Servis,
 Peladang Heitech Sdn. Bhd (Kelana Jaya)
 Tarikh : 10 Mac 2010

Disemak oleh : Noor Ashikin Abdul Latif
 Pengurus Unit Bisnes
 Peladang Heitech Sdn. Bhd (Kelana Jaya)
 Tarikh : 15 Mac 2010

Disahkan oleh : CEO/CTO
 Peladang Heitech Sdn. Bhd (Kelana Jaya)
 Tarikh : 19hb.Mac 2010